

Medlemsinformation angående bredband och TV

BRF Blåhajen har valt att byta leverantör av internet och TV till föreningen och samtidigt passat på att göra en gruppanslutning som omfattar 250/250 Mbit/s och ett grundutbud på TV till varje lägenhet.

Ny TV leverantör från den 30 maj 2025 är Arkaden. De kanaler som ingår kan ni se nedan. Har ni frågor eller funderingar kring er kommande TV leverantör så kontakta Arkaden.

Nedanstående kanaler kommer ingå:

SVT1	Sjuan
SVT2	TV8
TV3	Kanal 9
TV4	TV10
Kanal 5	Kanal 11
TV6	TV12

Ny bredbandsleverantör från och med 30 maj 2025 är det lokala företaget Arkaden. Förutom att vi fått bra villkor vad gäller pris, service och tillgänglighet känns det trevligt att jobba med ett lokalt företag som enkelt kan hjälpa oss på plats i huset.

Arkaden har erbjudit sig att komma till oss för att svara på våra eventuella frågor om bredband och det kommande bytet, mötet kommer hållas på Quality Hotel i konferensrummet Hattmakaren kl. 18.00 den 29 april 2025.

Informationsmöte

Datum: 29 april

Tid: 18:00

Plats: Quality Hotel i konferensrummet Hattmakaren

Nedan finns lite ytterligare information inför bytet och har ni frågor redan nu så tveka inte att kontakta Arkaden.

E-post: bredband@arkaden.se

Telefon: 060 - 600 71 71

Information inför bytet:

Sedan tidigare har vår förening en gruppanslutning för TV via Telenor, dvs vi handlar upp ett basutbud av TV kanaler till alla lägenheter som levereras via TV-uttaget. Via bredbandsuttaget har vi idag Telenor där alla har haft möjlighet att köpa egna tjänster. Denna del kommer förändras och har ni själva handlat andra tjänster av Telenor, tex fler tv-kanaler, bredband eller telefoni så påverkas dessa tjänster. Tjänsterna från Telenor kommer inte längre att fungera efter 30 maj 2025 och ni som har tjänster via dem, tex internet, TV eller IP-telefoni bör alltså säga upp dessa till 30 maj 2025 för att undvika onödiga kostnader.

Arkaden kommer från 30 maj 2025 leverera en internetjänst om 250/250 Mbit/s via datauttaget och en TV tjänst från 1 juni 2025 till alla lägenheterna. Den högre hastigheten medför förhoppningsvis att många slipper dagens kostnader och fakturor för uppgradering. Arkaden kommer att sätta upp en ny kraftigare anslutning in till vår fastighet samt byta ut och modernisera vår befintliga utrustning i källaren så skulle någon vilja ha ännu snabbare internet än de 250/250 Mbit/s som ingår i avgiften så kommer det vara enkelt att lösa.

Har ni idag en epost-adress hos Telenor, Telia eller Comhem bör ni också hantera det. Arkaden rekommenderar en operatörsneutral epost-adress, tex @gmail.com, @hotmail.com eller @outlook.com.